

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) der Ochsner Sport AG, Allmendstrasse 25, 8953 Dietikon, (nachfolgend "OCHSNER SPORT" genannt) gelten für sämtliche über den Online Shop [www.ochsnersport.ch](http://www.ochsnersport.ch) (nachfolgend "Online Shop" genannt) getätigten Warenbestellungen sowie abgeschlossenen Verträge mit OCHSNER SPORT.

Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen oder allgemeine Bedingungen des Kunden oder von Drittpersonen (nachfolgend gemeinsam „Kunden“ genannt) erlangen keinerlei Gültigkeit. Die AGB gelten auch dann ausschliesslich, wenn OCHSNER SPORT nach der Kenntnisnahme von abweichenden Bestimmungen oder allgemeinen Bedingungen vorbehaltlos seine Leistungen erbringt.

OCHSNER SPORT behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen der vorliegenden AGB vorzunehmen. Die jeweils gültige Fassung der AGB wird unter [www.ochsnersport.ch](http://www.ochsnersport.ch) publiziert und gilt ab Veröffentlichung als vom Kunden akzeptiert.

## 2. Angebot / Vertragsabschluss

Das Angebot, d.h. sämtliche Angaben zu Waren und Preisen im Online Shop, (nachfolgend "Angebot" genannt) richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Wohnsitz/Sitz in der Schweiz und Liechtenstein. Sämtliche Informationen zum Angebot sind für OCHSNER SPORT unverbindlich und stellen keinen Antrag im Rechtssinn dar. OCHSNER SPORT behält sich jederzeitige Angebotsänderungen, d.h. Sortiments- und Preisänderungen, ausdrücklich vor. Abbildungen in Warenkatalogen, Prospekten, Werbung, im Online Shop usw. dienen ausschliesslich der Illustration und sind für OCHSNER SPORT unverbindlich.

Durch Absendung der Warenbestellung im Rahmen des Bestellvorgangs des Online Shops, gibt der Kunde eine ihn bindende Offerte ab, die er nicht mehr ändern kann. Nach Eingang der Warenbestellung des Kunden über den Online Shop bei OCHSNER SPORT wird eine automatische Bestellbestätigung mit einer Bestellnummer per E-Mail an den Kunden versandt. Diese Bestellbestätigung per E-Mail stellt keine Annahme der bindenden Offerte des Kunden dar und es kommt kein Vertrag zustande. Erst durch Zusendung der durch den Kunden bestellten Ware an den Kunden kommt ein Vertrag zustande. OCHSNER SPORT bleibt bis zur Zusendung an den Kunden frei, Warenbestellungen mit oder ohne Angabe von Gründen ganz oder teilweise abzulehnen und nicht zu liefern. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert und bereits erhaltene Gegenleistungen werden durch OCHSNER SPORT so rasch als möglich zurückerstattet. Der Status einer Warenbestellung kann im Bereich "Mein Konto" unter "Meine Bestellungen" verfolgt werden.

Die Preisangaben im Online Shop sind in Schweizer Franken (CHF), enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich allfälliger Versandkosten. Es gilt der jeweilige Preis zum Zeitpunkt der Bestellung.

Das Mindestalter für Bestellungen im Online Shop beträgt 18 Jahre.

## 3. Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der Ochsner Sport AG zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben. Die Adresse lautet wie folgt:

Ochsner Sport AG  
Online Shop  
Allmendstrasse 25  
CH-8953 Dietikon  
Tel. 0800 022 022  
E-Mail: [service@ochsnersport.ch](mailto:service@ochsnersport.ch)

## 4. Lieferung

Die Lieferung der Ware erfolgt durch einen von OCHSNER SPORT beauftragten Transporteur an die durch den Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs gewünschte Adresse ausschliesslich innerhalb der Schweiz und Liechtenstein.

Allfällige Versandkosten sowie die zusätzlichen Nachnahmegebühren bei Bestellungen per Nachnahme, werden im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilt. Für einzelne Warenkategorien gelten spezielle Versandkonditionen und können zusätzlich Montage- und/oder Versandkosten anfallen. Massgeblich sind die Angaben des Online Shops, wobei Änderungen der Kosten, Gebühren, Montage- und/oder Versandkonditionen jederzeit möglich sind.

Die Angaben zu den Lieferzeiten von Waren innerhalb des Bestellvorgangs im Online Shop sind unverbindlich und können durch OCHSNER SPORT jederzeit, auch nach Eingang der bindenden Offerte des Kunden bzw. nach Versand der automatischen Bestellbestätigung per E-Mail, geändert werden. Bei Warenbestellungen, die an Wochenenden, Feiertagen oder werktags nach 17:00 Uhr bei OCHSNER SPORT eingehen, kann eine Lieferung, innert der im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Lieferzeit, nicht gewährleistet werden.

## **5. Zahlung / Eigentumsvorbehalt**

Die Zahlung durch den Kunden kann per Kreditkarte (Visa Card, American Express und Master Card), per PostFinance Card, PayPal, Nachnahme oder Sofortüberweisung erfolgen.

Sofern der Kunde die Zahlungsart Kreditkarte / PayPal wählt, wird die Kreditkarte / das PayPal-Konto erst im Zeitpunkt des Versands der Ware belastet und bei einer allfälligen Rücksendung (siehe nachfolgend „Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht“) nach dem Eintreffen der Ware bei OCHSNER SPORT entlastet.

Bei Zahlung per Nachnahme wird dem Kunden zusätzlich eine Nachnahmegebühr berechnet.

Weiterführende Informationen zu den verschiedenen Zahlungsarten sind unter dem Kapitel "Zahlung" der FAQ des Online Shops verfügbar.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrags durch den Kunden Eigentum von OCHSNER SPORT. OCHSNER SPORT ist berechtigt, einen Eintrag des Vorbehalts im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

## **6. Kauf auf Rechnung**

Für gewisse Angebote kann dem Kunden die Zahlungsart Kauf auf Rechnung angeboten werden. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung des Kunden voraus und steht nur zur Verfügung, sofern die innerhalb des Bestellvorgangs angegebene Rechnungs- und Lieferadresse des Kunden identisch ist.

Die Zahlungsabwicklung erfolgt diesfalls in Zusammenarbeit mit einem externen Partner, der eine Identitäts- und Bonitätsprüfung des Kunden durchführt und nach Vertragsabschluss zwischen OCHSNER SPORT und dem Kunden die Rechnungsforderung übernimmt und für die Zahlungsabwicklung sowie ein allfälliges Inkassoverfahren zuständig ist. OCHSNER SPORT bleibt, mit Ausnahme der Zahlungsabwicklung sowie eines allfälligen Mahn- und Inkassoverfahrens, für sämtliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit dem Vertrag gegenüber dem Kunden zuständig. Die Zahlung des Rechnungsbetrags ist innert 30 Tagen seit Rechnungsdatum fällig. Mit Ablauf der 30-tägigen Zahlungsfrist kommt der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug (Art. 102 Abs. 2 OR). Dem Kunden können zusätzliche Mahngebühren pro Zahlungserinnerung und die Kosten eines allfälligen Inkassoverfahrens in Rechnung gestellt werden. Eine Verletzung der Zahlungspflicht kann dazu führen, dass die Zahlungsart Kauf auf Rechnung bei künftigen Online-Warenbestellungen, auch durch andere Händler als OCHSNER SPORT, nicht mehr angeboten wird.

## **7. Geschenkkarten**

Allfällige Geschenkkarten werden in Form einer Debitkarte ausgestellt und können nur für den Kauf von OCHSNER SPORT Ware verwendet werden, nicht für den Kauf von weiteren Geschenkkarten. Allfällige Rabattaktionen sind nicht für den Erwerb von Geschenkkarten gültig. Das Guthaben einer Geschenkkarte (Gesamtbetrag bzw. Restsaldo) wird nicht in bar ausbezahlt und nicht verzinst. Es ist während 24 Monaten ab Kaufdatum des Geschenkgutscheins im Online Shop und allen OCHSNER SPORT Filialen einlösbar und verfällt danach ersatzlos.

**Online-Einlösung:** Für die Bezahlung im Online Shop sind die Kartenummer, die PIN-Nummer und der Sicherheitscode in den entsprechenden Feldern einzugeben. Reicht das Guthaben der Geschenkkarte für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den von OCHSNER SPORT angebotenen

Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden. Geschenkkarten können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden.

**Filial-Einlösung:** Zur vollständigen oder teilweisen Zahlung von Waren in einer Filiale ist die Geschenkkarte (physische Karte) vor Ort vorzulegen. Der entsprechende Betrag wird vom Guthaben der Karte abgezogen. Sollte die Zahlung aufgrund einer technischen Störung nicht möglich sein, behält sich OCHSNER SPORT vor, die Zahlung mit Geschenkkarten im Einzelfall abzulehnen.

Ein allfälliges verbleibendes Guthaben einer Geschenkkarte ist bei Verwendung in einer Filiale auf dem jeweiligen Kassenbon aufgedruckt. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung einer Geschenkkarte übernimmt OCHSNER SPORT keine Haftung. Für abhanden gekommene oder beschädigte Karten erfolgt kein Ersatz. Geschenkkarten sind nicht wieder aufladbar und nicht personalisiert.

Für die mit einer Geschenkkarte bezahlten Waren oder Dienstleistungen gelten im Übrigen die AGB des jeweiligen Verkaufskanals (Online Shop bzw. Filiale).

## **8. Mängelrüge / Gewährleistung**

Der Kunde hat die bestellte Ware nach deren Ablieferung durch den Transporteur unverzüglich auf allfällige Mängel zu prüfen. Mängelrügen sind sofort, spätestens jedoch innert 14 Tagen nach Auslieferung der Ware an den Kunden, durch den Kunden sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber OCHSNER SPORT geltend zu machen. Mängel, die bei der sofortigen ordnungsgemässen Prüfung des Kunden nicht erkennbar waren (versteckte Mängel), müssen unverzüglich nach deren Entdeckung sowohl gegenüber dem Transporteur wie gegenüber OCHSNER SPORT gerügt werden.

OCHSNER SPORT übernimmt die Gewährleistung für Mängelfreiheit der bestellten Ware während einer Frist von 2 Jahren. Die 2-Jahresfrist beginnt mit der Absendung der bestellten Ware an den Kunden zu laufen. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der Gewährleistung unterliegen, unter der Voraussetzung einer rechtzeitigen Mängelrüge des Kunden kostenlos behoben. Die Gewährleistungsansprüche des Kunden sind beschränkt auf Ersatzlieferung oder Mängelbehebung unter Ausschluss sämtlicher etwaiger anderen Ansprüche, insbesondere allfälligen Schadenersatzes für direkte (unmittelbar) oder indirekte (mittelbare) Schäden. OCHSNER SPORT entscheidet in eigenem Ermessen über Ersatzlieferung oder Mängelbehebung. Der Gewährleistungsanspruch erlischt für Schäden infolge unsachgemässer Behandlung und Verwendung der Ware.

Für Services und Reparaturen ausserhalb der Garantiefrist gelten die allgemeinen OCHSNER SPORT Service Bedingungen, welche Sie im Online Shop unter [Serviceangebot](#) finden können. Im Falle eines Irrtums bei der Preisbekanntgabe oder den Warenbeschreibungen ist OCHSNER SPORT nicht an die falsche Angabe gebunden.

## **9. Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht**

Der Kunde kann seine Warenbestellung ohne Begründung durch Rückgabe der bestellten Ware widerrufen. Der Widerruf durch Rückgabe hat spätestens bis zum Ablauf von 30 Tagen seit Auslieferung der Ware an den Kunden zu erfolgen. Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind Waren, die eine Montage vor Auslieferung erfordern, Bademode, Schmuck, Trikots mit individuellem Nummerndruck sowie Geschenkkarten. Der Kunde hat zwei Möglichkeiten das Rückgabe- bzw. Widerrufsrecht geltend zu machen:

### **9.1. Rückgabe in einer Filiale**

OCHSNER SPORT nimmt ausschliesslich unversehrte, ungetragene und komplette Ware in der Originalverpackung mit dazugehörigem Retourenschein zurück.

In der Filiale wird dem Kunden der Rechnungsbetrag für die entsprechende Ware auf das durch den Kunden beim Erwerb genutzte Zahlungsmittel rückerstattet.

### **9.2. Rücksendung über die Schweizerische Post**

Der Kunde kann die Ware per Post an die untenstehende Adresse zurücksenden.

Ochsner Sport AG  
Online Shop  
Nordstrasse 22  
4541 Luterbach

Bitte beachten Sie:

- Die Ware muss original verpackt zurückerstattet werden.
- Der ausgefüllte Retourenschein muss beigefügt werden.
- Nicht frankierte Pakete werden von OCHSNER SPORT nicht angenommen und zu Lasten des Absenders an diesen zurück gehen.
- Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung.
- Der Kunde hat den Kundenabschnitt, den er bei Ablieferung der Ware erhält, bis zur Erstattung des Kaufpreises aufzubewahren.
- Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden.
- Bei Reklamationen oder Unstimmigkeiten steht der kostenlose Kundenservice von OCHSNER SPORT unter der Telefonnummer 0800 022 022 zur Verfügung.
- Bei Rücksendung per Post erfolgt die Rückerstattung des Warenwertes spätestens innerhalb von 30 Tagen seit Eingang der Ware bei OCHSNER SPORT auf das beim Erwerb verwendete Zahlungsmittel.
- Allfällige Versand- und Zahlungskosten werden bei einer Retoure generell nicht zurückerstattet.

## **10. Bonusprogramm**

OCHSNER SPORT kann dem Kunden Bonusprogramme anbieten. Für allfällige Bonusprogramme gelten die dafür anwendbaren CLUB Bedingungen.

## **11. Datenschutz**

OCHSNER SPORT ist der Schutz der persönlichen Daten des Kunden wichtig. Nähere Informationen zum Umgang von OCHSNER SPORT mit Daten finden sich in den Datenschutzbestimmungen von OCHSNER SPORT.

## **12. Haftung**

OCHSNER SPORT schliesst für sämtliche direkten (bzw. unmittelbaren) und indirekten (bzw. mittelbaren) Schäden, die durch die Nutzung des Online Shop bzw. im Rahmen von Warenbestellungen oder Vertragsabschlüssen über den Online Shop entstehen, die Haftung im gesetzlich zulässigen Mass aus. Insbesondere schliesst OCHSNER SPORT jede Haftung für leichte und mittlere Fahrlässigkeit aus. Auch übernimmt OCHSNER SPORT keinerlei vertragliche oder ausservertragliche Haftung für Schäden, die durch zur Leistungserbringung beigezogene Hilfspersonen verursacht werden.

## **13. Weitere Bestimmungen**

### **13.1. Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen dem Kunden und OCHSNER SPORT unterstehen schweizerischem Recht. Das Wiener Kaufrecht findet keine Anwendung.

Gerichtsstand für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den Rechtsverhältnissen zwischen OCHSNER SPORT und dem Kunden ist für einen Konsumenten Dietikon oder der Wohnsitz des Kunden. Im Übrigen sind die Gerichte von Dietikon für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Rechtsverhältnissen zwischen OCHSNER SPORT und Kunden ausschliesslich zuständig.

### **13.2. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen der AGB ungültig oder unwirksam sein oder werden oder sollten die AGB eine unvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und der AGB insgesamt unberührt. An die Stelle von unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen tritt das dispositive Gesetzesrecht.